



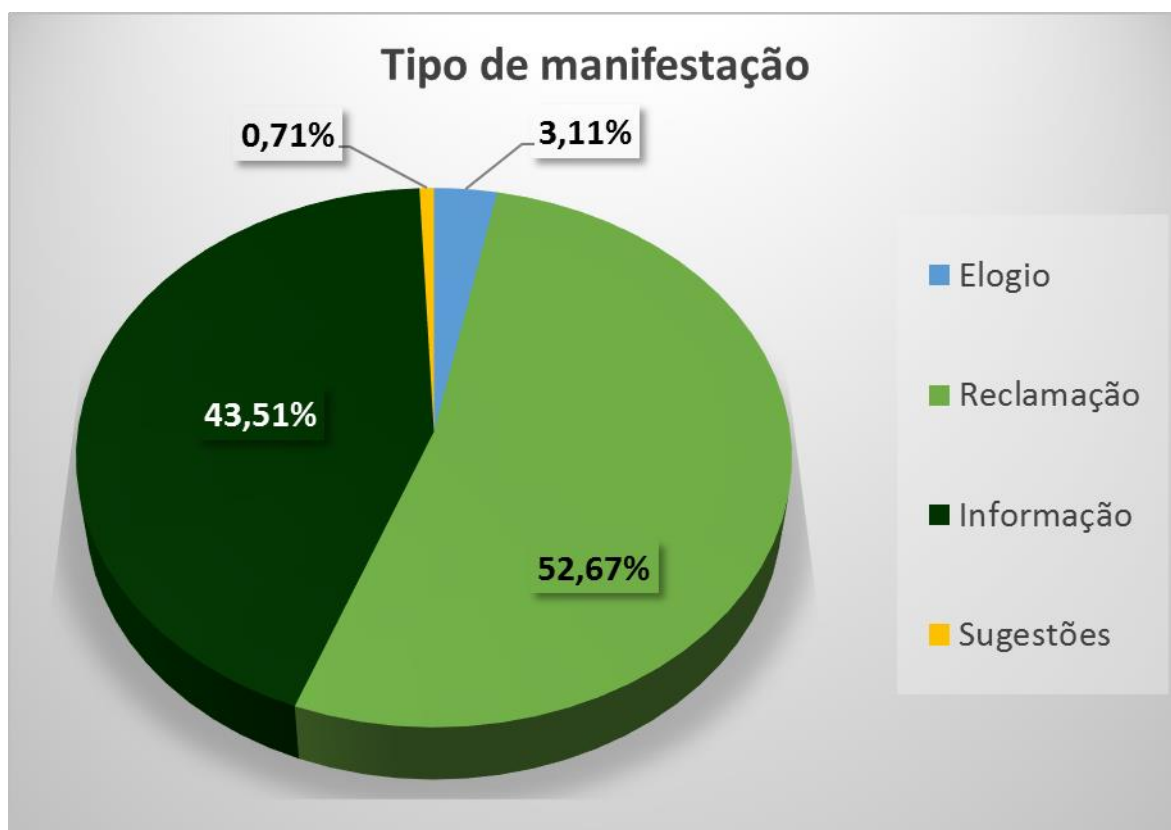
DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2017



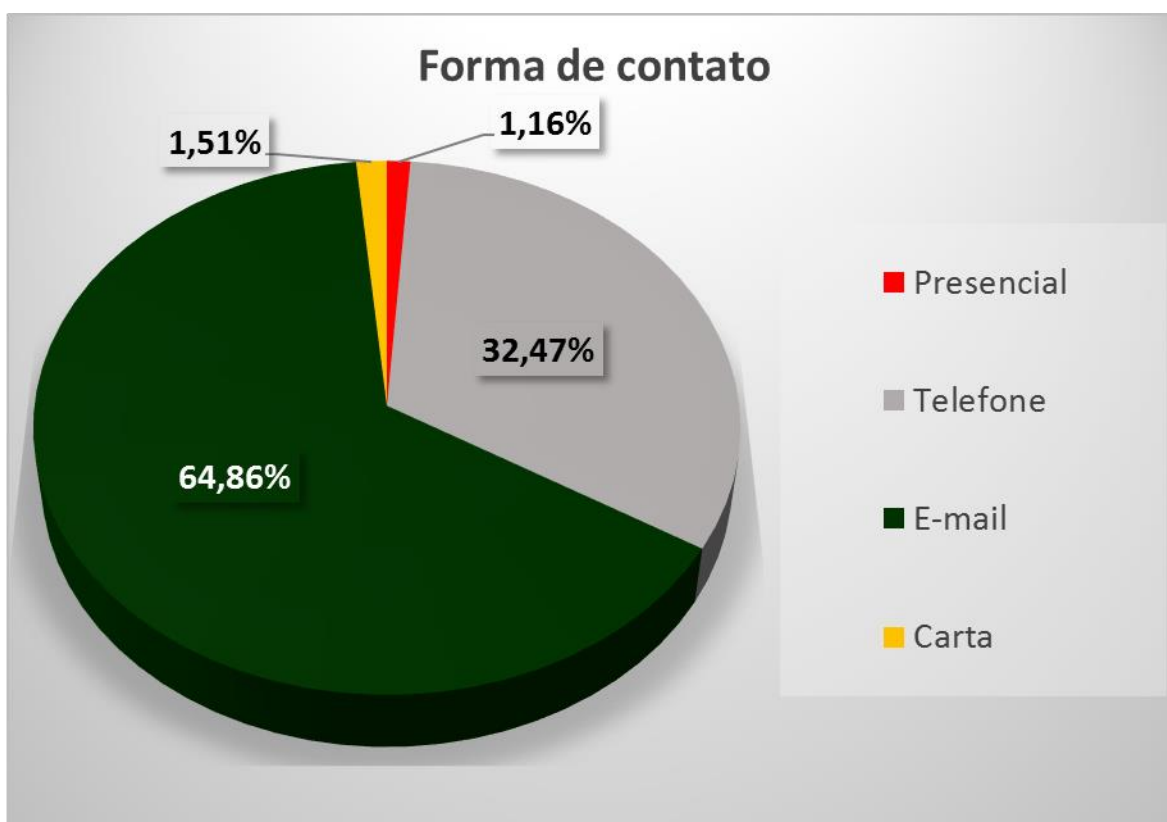
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	35
Reclamação	592
Informação	489
Sugestões	8
Total	1124



FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	6	7	0	13
Telefone	8	178	178	1	365
E-mail	27	394	301	7	729
Carta	0	14	3	0	17
Sistema de Ouvidorias	0	0	0	0	0
Total	35	592	489	8	1124



TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	4	1	1	6
Atendimento	29	46	99	0	174
Competência de outro órgão	1	125	27	0	153
Comunicação	3	0	0	0	3
Danos Materiais e/ou Pessoais	2	264	71	4	341
Infraestrutura	0	62	18	2	82
Legislação	0	38	243	1	282
Procedimentos	0	53	30	0	83
Total	35	592	489	8	1124

